

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE. Wszelkie informacje, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanej dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.


### **Opis podręcznika**

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i omijania go z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w podręczniku wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Historia wersji**

Nowe wydanie – styczeń 2021

### **Znaki towarowe**

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

### **Zastrzeżenia prawne**

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY NIE PRZEKROCZY PIERWOTNEJ CENY ZAKUPU PRODUKTU. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYCZYŃ: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI, PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH. W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIEŃ DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ

# Spis treści

<b>Wprowadzenie</b> .....	<b>1</b>
1. Zawartość pakietu z produktem .....	1
2. Podstawowe informacje .....	1
<b>Pobieranie aplikacji EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Ustanawianie połączenia z Internetem</b> .....	<b>3</b>
1. Opcja A: połączenie przewodowe .....	3
2. Opcja B: połączenie bezprzewodowe .....	4
<b>Instalacja Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ</b> .....	<b>4</b>
<b>Instalacja</b> .....	<b>5</b>
1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna) .....	5
2. Miejsce instalacji .....	5
3. Procedura instalacji .....	5
4. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna) .....	7
<b>Korzystanie z aplikacji EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Podgląd na żywo .....	8
2. Ustawienia .....	9
<b>Często zadawane pytania</b> .....	<b>10</b>
<b>Łączenie z aplikacją EZVIZ</b> .....	<b>11</b>
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa .....	11
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant .....	12

# Wprowadzenie

## 1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera



Szablon otworów



Zestaw uszczelniający



Zestaw wkrętów



Zasilacz



Informacje dotyczące przepisów



Skrócony podręcznik użytkownika

 Wygląd zasilacza jest zależny modelu.

## 2. Podstawowe informacje

Złącze zasilania

Złącze Ethernet

Obiektyw

Mikrofon

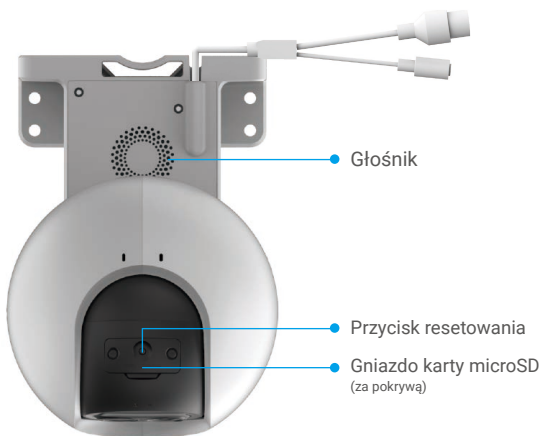
Promiennik podczerwieni

Obiektyw

Promiennik

podczerwieni

Wskaźnik



Nazwa	Opis
Przycisk resetowania	Gdy kamera jest uruchomiona, naciśnij ten przycisk i przytrzymaj go przez około pięciu sekund do chwili, gdy zostaną przywrócone wszystkie ustawienia domyślne.
Wskaźnik	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.</li> <li><span style="color: red;">● ●</span> Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.</li> <li><span style="color: red;">● ● ● ●</span> Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Włączony (niebieski): komunikacja aplikacji z kamerą.</li> <li><span style="color: blue;">● ●</span> Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.</li> <li><span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi.</li> </ul>

## Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w sklepie internetowym App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



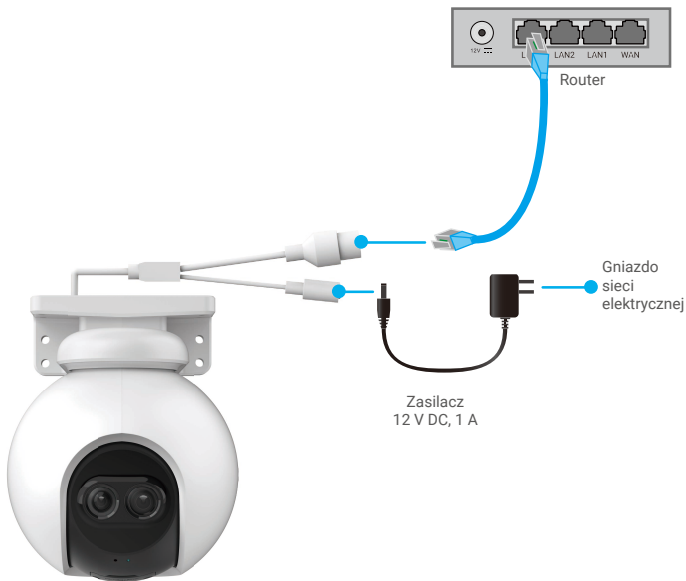
- i** Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w sklepie z aplikacjami.

# Ustawianie połączenia z Internetem

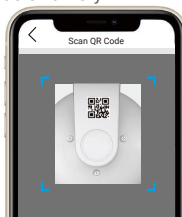
- Połączenie przewodowe: Połącz kamerę z routerem. Zobacz **Opcja A**.
- Połączenie bezprzewodowe: Połącz kamerę z siecią Wi-Fi. Zobacz **Opcja B**.

## 1. Opcja A: połączenie przewodowe

1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.
  - Używaj zasilacza i przewodu zasilającego dostarczonego razem z kamerą.
  - Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieci.
3. Podłącz kamerę do złącza LAN routera przewodem Ethernet (zakupionym oddzielnie).
  - Powolne miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest połączona z Internetem.



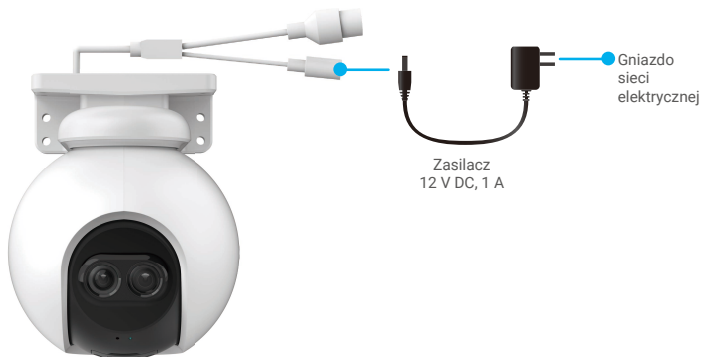
4. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.
  - Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
  - Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu Scan QR Code (skanowania kodów QR).
  - Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji.

## 2. Opcja B: połączenie bezprzewodowe

1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
  2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.
- i** • Używaj zasilacza i przewodu zasilającego dostarczonego razem z kamerą.
  - Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieci.



## Instalacja Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.

- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu Scan QR Code (skanowania kodów QR).
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.

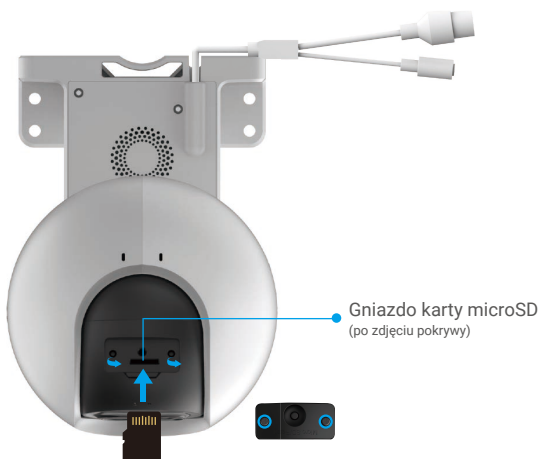


- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji EZVIZ.
- i** • Połącz kamerę z siecią Wi-Fi, z którą został połączony Twój telefon komórkowy.
- Sieć Wi-Fi musi korzystać z pasma 2,4 GHz.
- i** Naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund, aby ponownie uruchomić kamerę i przywrócić wartości domyślne wszystkich ustawień.
- Naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund w następujących sytuacjach:
  - Nie można połączyć kamery z siecią Wi-Fi.
  - Konieczne jest połączenie kamery z inną siecią Wi-Fi.

# Instalacja

## 1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)

1. Zdejmij pokrywę kamery.
2. Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe.
3. Przymocuj pokrywę kamery.



- i** Aby korzystać z zainstalowanej karty microSD, należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.
4. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Storage Status (Stan pamięci) w oknie Device Settings (Ustawienia urządzenia), aby sprawdzić stan karty SD.
  5. Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci Uninitialized (Niezainicjowana), naciśnij przycisk, aby ją zainicjować.
- i** Stan zostanie zmieniony na **Normal (Normalny)** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

## 2. Miejsce instalacji

- Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno instalować kamery z obiektywem oświetlonym bezpośrednim światłem słonecznym.

## 3. Procedura instalacji

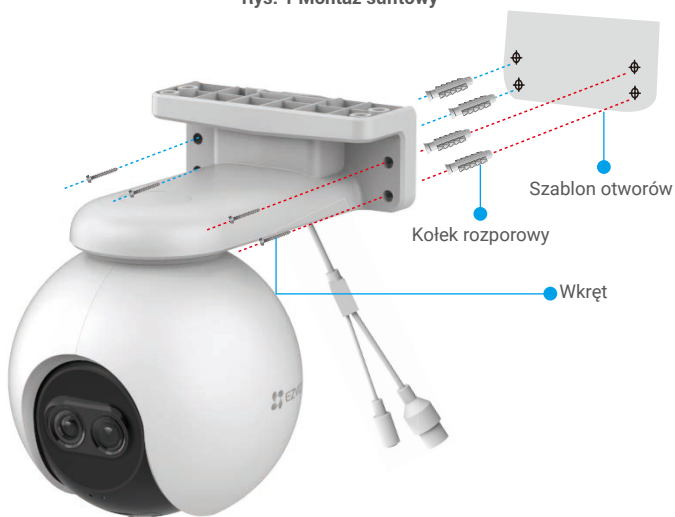
Kamerę można zamocować na ścianie, suficie lub maszcie.

### Montaż sufitowy/ścienny

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
3. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
4. Przymocuj kamerę wkrętami na powierzchni instalacyjnej.



Rys. 1 Montaż sufitowy



Rys. 2 Montaż ścienny



## 4. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna)

**i** Jeżeli kamera zostanie zainstalowana na zewnątrz budynku lub w wilgotnym pomieszczeniu, należy użyć zestawu uszczelniającego.

1. Umieścić uszczelkę w złączu Ethernet kamery.



2. Przelóż wtyk A przez nakrętkę, uszczelkę i kołpak.



3. Dokręć nakrętkę i kołpak.



4. Umieścić wtyk A w złączu Ethernet kamery i dokręcić nakrętkę.



5. Podłączyć wtyk B do złącza LAN routera.

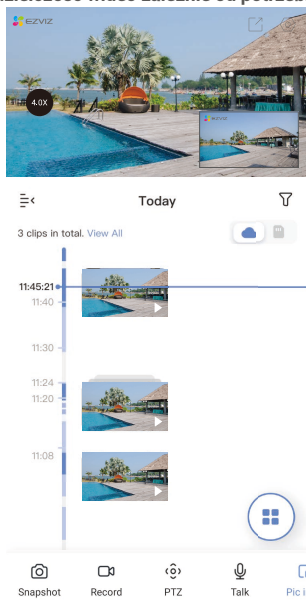


# Korzystanie z aplikacji EZVIZ











 Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.


## 1. Podgląd na żywo

Uruchom aplikację EZVIZ i naciśnij przycisk Podgląd na żywo, aby wyświetlać obraz i słuchać dźwięku z podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia, nagrywać wideo i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



### Ikona Opis

-  Udostępnij. Udostępnianie urządzenia.
-  Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
-  Snapshot (Zdjęcie). Wykonanie zdjęcia.
-  Record (Nagrywaj). Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
-  Definition (Rozdzielczość). Wybór rozdzielczości wideo Hi-Def lub Basic (Standard).
-  Pan/tilt/zoom (Obrót/ pochylenie/ powiększenie). Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia.
-  Talk (Rozmowa). Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
-  Picture in Picture (Obraz w obrazie). Ta opcja umożliwia wyświetlanie równocześnie zdjęć wykonanych przez dwa obiektywy w podglądzie na żywo.
-  Multi-screen Live (Podział ekranu podglądu na żywo). Naciśnij, aby wybrać układ okna.
-  Naciśnij, aby powiększyć widok.

 Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

## 2. Ustawienia

Ustawienie	Opis
Audio	gdy ta funkcja jest wyłączona, dźwięk jest niedostępny podczas podglądu na żywo lub nagrywania wideo.
Audio Mode (Tryb audio)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Intercom (Domofon):</b> naciśnij i przytrzymaj, aby przekazać wiadomość głosową.</li><li>• <b>Voice Call (Połączenie głosowe):</b> naciśnij, aby rozpocząć połączenie głosowe.</li></ul>
Status Light (Wskaźnik stanu)	Jeżeli to ustawienie jest włączone, wskaźnik na kamerze będzie włączony (w przeciwnym wypadku będzie wyłączony).
Alarm Notification (Powiadamianie o alarmach)	Jeżeli to ustawienie jest wyłączone, powiadomienia o wykryciu celów nie są wysyłane do aplikacji użytkownika.
Time Zone (Strefa czasowa)	Można wybrać strefę czasową zależnie od potrzeb.
Date Format (Format daty)	Można wybrać format daty zależnie od potrzeb.
Wi-Fi	Po przełączeniu urządzenia do trybu offline można połączyć je z nową siecią.
Cloud Storage (Magazyn chmurowy)	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Storage Status (Stan magazynu)	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD oraz ilość zajętego i wolnego miejsca na karcie. Można włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe.
Device Version (Wersja urządzenia)	W tym polu jest wyświetlana wersja urządzenia.
Image Encryption (Szyfrowanie zdjęć)	Jeżeli to ustawienie jest włączone, zdjęcia wykonywane przez kamerę są dostępne tylko po wprowadzeniu hasła.
Change Encryption Password (Zmień hasło szyfrowania)	Ten przycisk umożliwia zmianę hasła szyfrowania.
Offline Notification (Powiadamianie o trybie offline)	Jeżeli to ustawienie jest włączone, powiadomienia o przełączeniu kamery do trybu offline są wysyłane do aplikacji użytkownika.
User Guide (Podręcznik użytkownika)	Ten przycisk umożliwia wyświetlanie podręcznika użytkownika kamery.
About (Informacje)	Ten przycisk umożliwia oznaczenie miejsca instalacji urządzenia oraz wyświetlanie kategorii produktu, modelu urządzenia, numeru seryjnego i kodu QR urządzenia.
Restart (Uruchom ponownie)	Naciśnij, aby ponownie uruchomić kamerę.
Delete Device (Usuń urządzenie)	Naciśnij, aby usunąć kamerę z chmury EZVIZ Cloud. Usunięcie kamery nie powoduje usunięcia nagrań wideo przechowywanych w chmurze. Po ponownym dodaniu kamery można wyświetlać zapisane nagrania wideo.

## Często zadawane pytania

- P: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?**
- O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery zostanie wyłączone, nagrywanie w obu trybach zostanie zatrzymane.
- P: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?**
- O: Zmniejsz czułość detekcji. Alarmy są również wyzwalane przez pojazdy i zwierzęta.
- P: Jak użyć karty microSD jako magazynu lokalnego?**
- O: 1. Upewnij się, że karta microSD jest zainstalowana, a kamera została dodana do twojego konta EZVIZ. Uruchom aplikację EZVIZ i wyświetl ekran Device Details (Szczegóły urządzenia). Jeżeli pojawi się przycisk Initialize Storage Card (Zainicjuj kartę pamięci), najpierw zainicjuj kartę microSD.
2. Zapisywanie nagrań na karcie microSD jest domyślnie włączone dla detekcji ruchu.
- P: Telefon komórkowy nie otrzymuje powiadomień o alarmach, gdy kamera jest przełączona do trybu online.**
- O: 1. Upewnij się, że aplikacja EZVIZ jest włączona na telefonie komórkowym, a ustawienie Motion Detection Notification (Powiadamianie o wykrzyku ruchu) jest włączone.
2. W systemie Android upewnij się, że aplikacja jest uruchomiona w tle, a w systemie iOS włącz obsługę wiadomości typu push w menu Settings > Notification (Ustawienia > Powiadamianie).
3. Jeżeli powiadomienia o alarmach wciąż nie są wyświetlane, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund, aby przywrócić ustawienia kamery.
- P: Wyświetlanie podglądu na żywo lub odtwarzanie nagrań nie powiodło się.**
- O: Upewnij się, że połączenie sieciowe funkcjonuje prawidłowo. Wyświetlanie podglądu na żywo wymaga dużej przepustowości. Odśwież wideo lub zmień sieć i spróbuj ponownie.

# Łączenie z aplikacją EZVIZ

## 1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

### Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.


### Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolił asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

### Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

### Rozwiązywanie problemów

#### Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?


Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

#### Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

## 2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

### Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) i włącz opcję „Audio” (Dźwięk) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.


### Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji **„Works with Google” (Obsługiwane przez Google)** i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji **„Return to app” (Powrót do aplikacji)**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Dodatkowe informacje na temat urządzenia można znaleźć na stronie [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).